

BTS TOURISME

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Objectif principal de la formation :

Cocher les missions et activités proposées au sein de votre structure, qui correspondent au référentiel :

Accueil, vente et suivi de CLIENTÈLE (en langue française et en langues étrangères)

- Accueil et prise en charge du client ou du prospect en face à face ou à distance (numérique et téléphonique)
- Découverte des attentes du client ou du prospect
- Proposition d'un produit touristique adapté et finalisation de l'accord
- Mise en œuvre du suivi de la vente

Accueil, animation et accompagnement des TOURISTES (en langue française et en langues étrangères)

- Organisation de l'espace d'accueil temporaire (offices de tourisme, aérogares, banques et points d'accueil...)
- Prise en charge des touristes, présentation de la prestation dans son contexte géographique, historique et culturel
- Ajustement du programme des activités, gestion des formalités
- Accompagnement du groupe de touristes, pilotage d'équipe
- Évaluation de la prestation et proposition d'adaptation

Élaboration de l'offre touristique

- Analyse de la demande, de l'offre et des potentialités touristiques en relation avec le produit
- Réalisation ou exploitation d'un diagnostic des potentialités touristiques d'un territoire
- Montage et détermination du prix du produit
- Préparation et mise en place de la promotion dans le cadre d'un cahier des charges

Veille, traitement et partage de l'information touristique :

- Identification des domaines de veille*
- Mobilisation des moyens de recherche d'informations pour répondre aux besoins de l'organisation et du client*
- Analyse des données recueillies, diffusion de l'information touristique, fidélisation de la clientèle*
- Contribution à la réalisation d'un plan média*
- Actualisation des bases documentaires*
- Contribution à la sécurisation du système d'information touristique*
- Autres :*

.....

.....

.....

.....

.....

Pour obtenir des informations complémentaires, n'hésitez pas à prendre contact avec le centre.

