



LYCÉE DES MÉTIERS

**BRISE-LAMES**

MARTIGUES

**BAC PRO COMMERCIALISATION ET SERVICE**

**HÔTEL CAFÉ RESTAURANT**

Le baccalauréat professionnel CSR permet d'acquérir des connaissances dans le monde de la restauration et toutes les techniques nécessaires pour accueillir la clientèle. Le titulaire de ce diplôme a toutes les compétences pour assister le responsable de salle et réaliser les tâches qui lui incombent en service.

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Le/La titulaire du BAC Pro CSR sera capable de :

- Prendre en charge la clientèle dans tous les lieux de restauration
- Organiser le service en restauration
- Valoriser les mets et les boissons
- Respecter les dispositions réglementaires, les règles d'hygiène, de santé et de sécurité
- Communiquer dans un contexte professionnel et animer une équipe

## PRÉREQUIS

Le baccalauréat professionnel CSR est un diplôme de niveau 4 certifié au RNCP (répertoire national des certifications professionnelles) qui se prépare en trois ans après la classe de troisième (sous statut scolaire) ou après un positionnement pédagogique en fonction de l'antériorité du parcours de la personne (sous statut apprentissage) avec une prise en charge financière par l'OPCO. Il est également accessible aux élèves titulaires de CAP du même secteur.

Le diplôme est accessible par apprentissage au sein de notre établissement CFA en deuxième année de formation :

- Pour les élèves sous statut scolaire en première année de formation de ce diplôme qui, après avis favorable du conseil de classe pour cette modalité de formation et entretien avec la famille et le responsable de dispositif
- Pour les personnes titulaires d'autres diplômes ou avec un parcours scolaire et/ou professionnel. Dans ce cas, nous procédons à une analyse de la situation de la personne. Il s'agit d'un acte qui vise à aménager la durée de formation des candidats en fonction de leurs études, de leurs expériences professionnelles et des diplômes détenus. Le positionnement a pour objet de fixer la durée de formation qui sera requise lors de l'inscription à l'examen.

## LE PROGRAMME

Le programme avec les enseignements dispensés en nombre d'heures annuelles (par semaine de présence en établissement CFA – 675h/an)

Matières dispensées au sein du centre	1 <sup>ère</sup> BCP	1 <sup>le</sup> BCP
Enseignements professionnels	13.00	10.50
Prévention santé environnement	01.00	01.50
Economie gestion	01.50	01.50
Co intervention français	00.50	
Co intervention mathématique	00.50	
Réalisation d'un chef d'œuvre	01.50	01.00
Total enseignement professionnel	18.00	14.50
Français, histoire géographie, et enseignement moral et civique	03.50	04.50
Mathématiques	02.00	02.50
Langue vivante A	02.00	02.50
Langue vivante B (proposée et conseillée)	01.50	01.50
Phys – Chimie (sc. Appliquées)	01.50	01.50
Arts appliqués et culture artistique	01.00	01.00
Education physique et sportive	02.50	03.00
Total enseignements généraux	14.00	16.50
Consolidation, accompagnement personnalisé et accompagnement au choix d'orientation	03.00	04.00
Total des heures	35.00	35.00

## CONTACT

brise-lames@provence-formation.com  
Téléphone : 04 42 49 00 49

## DURÉE DE LA FORMATION

Pour ce baccalauréat, la durée de formation est de 3 ans en formation initiale sous statut scolaire. La durée de formation sous statut d'apprentissage est de deux ans et peut être réduite suivant le parcours antérieur de la personne.

## COÛT DE LA FORMATION

---

Le prix de la prestation ou conditions de financement et de prise en charge par l'OPCO ou l'entreprise (pour l'apprentissage).

## COMPÉTENCES ET QUALITÉS REQUISES ...

---

Le titulaire du BAC Pro CSR doit maîtriser les techniques d'organisation et services en restauration et doit faire preuve de dextérité. Il est capable de travailler au sein d'une équipe, de l'animer et d'organiser le travail. Il développe des compétences dans les techniques de communication commerciale avec les fournisseurs et la clientèle.

Ce baccalauréat professionnel permet d'acquérir une connaissance extensive sur la valorisation des produits proposés au restaurant et nécessite une bonne capacité mémoire. Il permet de mettre en œuvre les techniques de vente des mets et des boissons et nécessite un sens du relationnel développé. L'élève apprend à préparer des commandes, réceptionner, contrôler et stocker des produits et nécessite un sens de la curiosité. Il est formé à l'animation d'une équipe en restauration et nécessite une qualité d'écoute et de l'empathie.

En cours de gestion, il approfondit les techniques et les outils de gestion des stocks, de maîtrise des coûts et d'analyse des ventes. Les cours de communication le préparent aux relations professionnelles (au sein de l'équipe, avec les fournisseurs...) et commerciales (élaboration d'une carte). La réglementation, les règles de sécurité et la nutrition sont des éléments de la démarche qualité en restauration qu'il devra assimiler et mettre en œuvre.

## APRÈS CE DIPLÔME JE PEUX...

---

Le bac professionnel a pour objectif l'insertion professionnelle mais, avec un très bon dossier ou une mention à l'examen, une poursuite d'études est envisageable en BTS. Il est possible de se spécialiser en certificat de spécialisation et de se préparer à l'installation de son établissement en brevet professionnel ou brevet de maîtrise.

Exemples de formations :

- BP Sommelier
- BP Barman
- BP arts du service et commercialisation en restauration
- Certificat de spécialisation accueil réception
- BTS management en hôtellerie restauration option A management d'unité de restauration
- BTS management en hôtellerie restauration option B management d'unité de production culinaire

## EN SAVOIR PLUS

---

PASSERELLES ET POSITIONNEMENT REGLEMENTAIRE:

Le diplôme est accessible par apprentissage au sein de notre établissement CFA en deuxième année de formation :

- Pour les élèves sous statut scolaire en première année de formation de ce diplôme qui, après avis favorable du conseil de classe pour cette modalité de formation et entretien avec la famille et le responsable de dispositif
- Pour les personnes titulaires d'autres diplômes ou avec un parcours scolaire et/ou professionnel. Dans ce cas, nous procédons à une analyse de la situation de la personne. Il s'agit d'un acte qui vise à aménager la durée de formation des candidats en fonction de leurs études, de leurs expériences professionnelles et des diplômes détenus. Le positionnement a pour objet de fixer la durée de formation qui sera requise lors de l'inscription à l'examen.



## L'ACCOMPAGNEMENT - LE SUIVI EN ENTREPRISE – LE SUIVI AU CENTRE DE FORMATION :

---

- Entretien avec le professeur principal et/ou le professeur du domaine professionnel
- Entretiens, remédiation avec le responsable du suivi en entreprise
- Entretiens, remédiation avec le tuteur entreprise
- Pour les apprentis, l'accompagnement et le suivi sont assurés durant la période de formation par un tuteur nommé au sein de l'entreprise et un formateur du centre. Ce suivi a pour objectif de permettre au jeune salarié de capitaliser la formation reçue et de se stabiliser au sein de son équipe. Il s'appuie sur la mise en place d'un livret de suivi et d'échange en entreprise, basé sur des entretiens de tutorat réguliers et des visites en entreprise.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES MOBILISÉES :

---

Organisation des enseignements en présentiel CFA et/ou prestations extérieures et mise à disposition d'un espace numérique de travail.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA FORMATION :

---

Evaluations formatives, sommatives et certificatives (CCF ou ponctuel suivant règlementation de l'examen).

## ACCESSIBILITÉ :

---

Pour les élèves en situation de handicap, une adaptation est possible tant pour la formation que la certification (accompagnement par le référent handicap).

## INSCRIPTION:

---

Délai d'accès et périodes d'inscriptions :

La durée estimée entre la demande du bénéficiaire, l'acceptation du centre de formation et le début de la prestation (suivant le parcours antérieur de la personne) peut varier de trois jours à 10 jours.