lycée des métiers brise-lames

parcoursup Entrez dans l'enseignement supérieur

BTS CONTRÔLÉ PAR L'ÉTAT

BTS Tourisme

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Cocher les missions susceptibles d'être confiées au jeune au sein de votre structure :

Accueil, vente et suivi de CLIENTÈLE (en langue française et en langues étrangères) :

- ☐ Accueil et prise en charge du client ou du prospect en face à face ou à distance (numérique et téléphonique)
- ☐ Découverte des attentes du client ou du prospect
- ☐ Proposition d'un produit touristique adapté et finalisation de l'accord
- ☐ Mise en œuvre du suivi de la vente

Accueil, animation et accompagnement des TOURISTES (en langue française et en langues étrangères) :

- ☐ Organisation de l'espace d'accueil temporaire (offices de tourisme, aérogares, banques et points d'accueil…)
- ☐ Prise en charge des touristes, présentation de la prestation dans son contexte géographique, historique et culturel
- ☐ Ajustement du programme des activités, gestion des formalités
- ☐ Accompagnement du groupe de touristes, pilotage d'équipe
- ☐ Évaluation de la prestation et proposition d'adaptation

Élaboration de l'offre touristique :

- ☐ Analyse de la demande, de l'offre et des potentialités touristiques en relation avec le produit
- ☐ Réalisation ou exploitation d'un diagnostic des potentialités touristiques d'un territoire
- ☐ Montage et détermination du prix du produit
- ☐ Préparation et mise en place de la promotion dans le cadre d'un cahier des charges

Veille, traitement et partage de l'information touristique :

- ☐ Identification des domaines de veille
- ☐ Mobilisation des moyens de recherche d'informations pour répondre aux besoins de l'organisation et du client
- ☐ Analyse des données recueillies, diffusion de l'information touristique, fidélisation de la clientèle
- ☐ Contribution à la réalisation d'un plan média
- ☐ Actualisation des bases documentaires
- ☐ Contribution à la sécurisation du système d'information touristique
- ☐ Autres : ……
……
……

Pour obtenir des informations complémentaires, n'hésitez pas à prendre contact avec le centre.

Centre Brise-Lames Route de la Vierge - 13500 Martigues
Téléphone : 04 42 49 00 49 - Télécopie : 04 42 42 03 46 - e-mail : administration@briselames.com